

Buddysysteem

Visie en werkingsprincipes



OPZET

- **Wat?**

Een vrijwilliger (buddy) biedt **hulp en ondersteuning** bij papierwerk en/of administratieve taken, waarbij de **vragen en noden** van de gebruiker het uitgangspunt vormen.

De taakinvulling van een buddy kan zeer uiteenlopend zijn. Concreet betekent dit dat de buddy thuis langs gaat bij de gebruiker of samen met hem/haar naar de dienst in kwestie gaat.

- **Aanleiding**

De (tijdelijke) onmogelijkheid om administratieve taken op te nemen, het zij om welke reden dan ook, kan een eerste stap zijn in de richting van het opbouwen van een schuldenlast.

- **Taakafbakening OCMW Poperinge versus Dorpsdienst Nestor**

Indien er een MW van het OCMW is betrokken, volgt deze de buddy en cliënt op. Dorpsdienst Nestor staat in dit geval in voor de formele kant van zaken (administratie, vorming, bedanking,...).

Indien er geen MW is betrokken, verloopt de opvolging via de netwerkcoördinator van Dorpsdienst Nestor, tenzij de cliënt woonachtig is in Poperinge Centrum.

DOELSTELLINGEN

- **Ondersteuning en signaalfunctie**

Via de inzet van een buddy willen we gebruikers **ondersteunen en begeleiden**, zodat ze bepaalde vaardigheden kunnen inoefenen en onder de knie krijgen.

Door zijn/haar regelmatige aanwezigheid kan de buddy de **signaalfunctie** ter harte nemen en potentiële hulpvragen herkennen en signaleren bij de maatschappelijk werker en/of netwerkcoördinator.

- **Sociaal netwerk**

Door de inzet van buddy's uit de buurt willen we het **sociaal netwerk** van de gebruiker versterken en zijn/haar **sociale contacten** verbreden.

- **Empowerment**

Het buddysysteem wil gebruikers **sterker maken**, waarbij de krachten en mogelijkheden van gebruikers centraal staan. Wat de gebruiker zelf kan, neemt de buddy niet over. Dit betekent dat vrijwilligers ook de taak hebben om, waar mogelijk, aanwezige krachten te ondersteunen en versterken.

WERKINGSPRINCIPES

- **Werkingsgebied**

Aangezien het buddysysteem uitgaat van vragen en behoeftes van de gebruiker wordt de buddy ingezet daar waar nood is. Het werkingsgebied omvat de regio Poperinge, met uitzondering van Poperinge Centrum, waar reeds een buddysysteem werkzaam is vanuit de sociale dienst van OCMW Poperinge.

De vrijwilliger ontvangt een kilometervergoeding (0,3456 euro/km) voor zijn/haar prestaties.

- **Taakinvulling en –afstemming**

We werken **vraag gestuurd**, wat betekent dat de taakinvulling van de buddy afhankelijk is van de hulpvraag. De vragen en noden van de gebruiker vormen met andere woorden uitgangspunt. Bij aanvang worden heldere afspraken gemaakt met betrekking tot taakinvulling. De taken die de buddy uitvoert, worden **strikt afgebakend** en op papier gezet. Hij/zij voert enkel het takenpakket uit dat op voorhand werd vastgelegd. De vrijwilliger voert geen enkele opdracht of taak uit zonder medeweten van de professionele hulpverlener(s).

De vrijwilliger treedt niet in de plaats van de gebruiker of een professionele hulpverlener. Dit houdt ook in dat de buddy niet handelt in naam van de gebruiker (bijvoorbeeld informeren bij diensten) zonder dienst uitdrukkelijk vraag of toestemming.

- **Samenwerking en begeleiding**

Een **nauwe samenwerking** tussen de hulpverlener en vrijwilliger is essentieel, waarbij de buddy kan rekenen op de **nodige begeleiding**. Er worden regelmatig **intervisiemomenten** ingericht, waarbij aandacht is voor de vragen en bezorgdheden van de verschillende betrokken partijen.

- 1) MW – Buddy: regelmatig, spontaan contact en overleg.
- 2) MW – Cliënt: regelmatig contact tussendoor.
- 3) MW – Buddy – Cliënt: indien nodig, maar zeker bij opstart.

- **Zorgvuldig screenen van buddy's**

Het opnemen van een engagement als buddy is een intensieve opdracht. Een eerste voorwaarde voor een goede werking is dat het klikt tussen de gebruiker en buddy.

Daarnaast beschikt de vrijwilliger in kwestie over een aantal essentiële kwaliteiten. Daarom is een zorgvuldige screening van vrijwilligers vereist.

- De buddy is **sociaal en communicatievaardig**.
- Er wordt van de buddy een **respectvolle en discrete houding** gevraagd, met de nodige eerbied voor de privacy van de gebruiker.
- De vrijwilliger beschikt over een groot **empathisch vermogen** en kan zich inleven in de cliënt.
- De vrijwilliger tracht een sfeer van **veiligheid en vertrouwen** te creëren, zodat de gebruiker het gevoel heeft terecht te kunnen bij de buddy met zijn/haar vragen.
- De buddy kan **samenwerken** en aanvaardt de betrokkenheid van professionele hulpverleners.
- De vrijwilliger heeft **voldoende tijd** ter beschikking en is bereid om deze te investeren in het ondersteunen van de gebruiker.